



## CHAFFOTEAUX PRÉSENTE SON NOUVEAU CATALOGUE DE FORMATIONS

Comprendre et anticiper les évolutions du marché

Chaffoteaux oeuvre chaque jour aux côtés des professionnels du confort thermique afin de les accompagner sur la compréhension et l'anticipation des évolutions du marché. L'entreprise s'engage ainsi à leur fournir tout au long de l'année des formations techniques et commerciales indispensables à la connaissance et à la bonne prise en main des produits de la marque. En 2016, ce sont près de 1.800 stagiaires qui ont bénéficié des formations Chaffoteaux. Cette année, 15 programmes différents seront dispensés au travers des 26 centres de formation répartis sur tout le territoire français. L'objectif pour l'entreprise est d'accompagner tous ses partenaires installateurs, prestataires de services ou bureaux d'études dans la maîtrise des nouvelles technologies pour leur permettre de garder une vraie longueur d'avance sur le marché.

### DE L'IMPORTANCE DES ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Chaffoteaux investit chaque année dans le **développement de nouvelles solutions basées sur les énergies renouvelables** et bien sûr, dans l'**amélioration constante de ses produits traditionnels**. La marque profite également de l'essor des objets connectés dans le quotidien des utilisateurs pour proposer des systèmes pilotables à distance. Ainsi, de nouvelles gammes de produits sont commercialisées chaque année, autant d'opportunités pour les professionnels de monter en compétences sur des technologies de pointe et de **proposer les meilleures offres en matière de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire**.



### DES FORMATIONS SUR-MESURE...

#### > Alliant expertise technique et sensibilité terrain

Des formateurs Chaffoteaux, véritables hommes de terrain et experts dans le domaine du génie climatique et des énergies renouvelables accueillent chaque jour des professionnels de la maintenance sanitaire et thermique. Des formations thématiques, alternant cours théoriques et ateliers pratiques, permettent aux stagiaires de se mettre en situation et de se familiariser rapidement avec les nouvelles technologies présentées.



### > Dans les meilleures conditions d'apprentissage

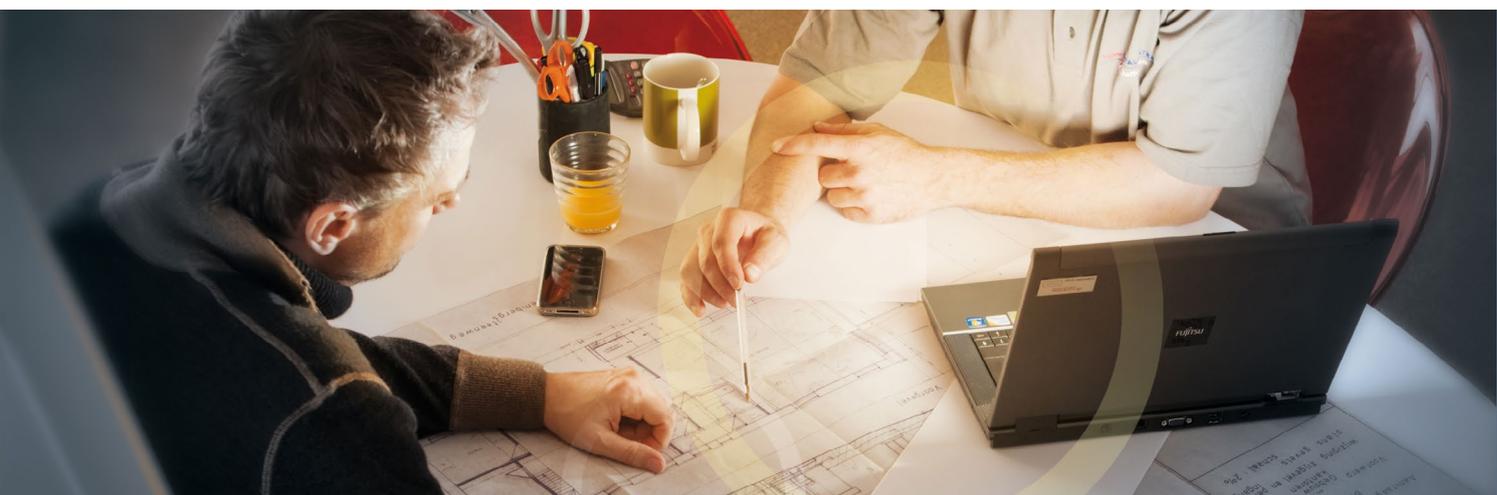
Le nombre de participants est adapté à chaque stage. Des sessions de 4 à 8 participants sont généralement organisées afin de garantir une qualité optimale de la formation tout en favorisant les échanges entre professionnels. Les salles de formation dédiées aux travaux pratiques sont toutes équipées de produits sur bancs d'essais pour une manipulation in situ de solutions techniques. Des simulateurs sur table permettent aussi aux stagiaires de s'entraîner de manière concrète sur la recherche de pannes ou l'optimisation des réglages de régulation par exemple.



### > Des formations accessibles à tous les professionnels

Consultable en ligne depuis le site [www.chaffoteaux.fr/formation](http://www.chaffoteaux.fr/formation), le nouveau Catalogue formations 2017 s'adresse à tout les professionnels du confort thermique. En quelques clics, ils ont la possibilité de se pré-inscrire directement en ligne pour des formations de 1 à 3 journées avec des tarifs accessibles à partir 220 € TTC. Afin de répondre au mieux à leur attente, les interlocuteurs commerciaux sur le terrain sont à leur écoute pour les accompagner dans le choix des formations adaptées.

Téléchargez le catalogue Formations



## ...ADAPTÉES AUX ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ ET DU MÉTIER

Chaffoteaux met tout en œuvre pour concevoir autour des technologies les plus avancées des offres adaptées à l'évolution du marché mais également du métier du génie climatique. Pour accompagner les professionnels dans cette montée en compétences, les équipes mettent à leur disposition des formations adaptées à chaque solution mais aussi à chaque métier, de la mise en service jusqu'à la maintenance.

### > Des formations spécifiques à chaque technologie

Toutes les formations que propose Chaffoteaux sont spécifiques à chacune des solutions de la marque. Elles couvrent ainsi tout le spectre de solutions multi-énergies que développe l'entreprise.

- **Les systèmes avec pompe à chaleur** qui incluent notamment les chauffe-eau thermodynamiques et les systèmes hybrides (PAC + chaudière)
- **Les chaudières à gaz y compris la thermorégulation**
- **Les accumulateurs gaz tertiaires à condensation**
- **Les systèmes solaires**



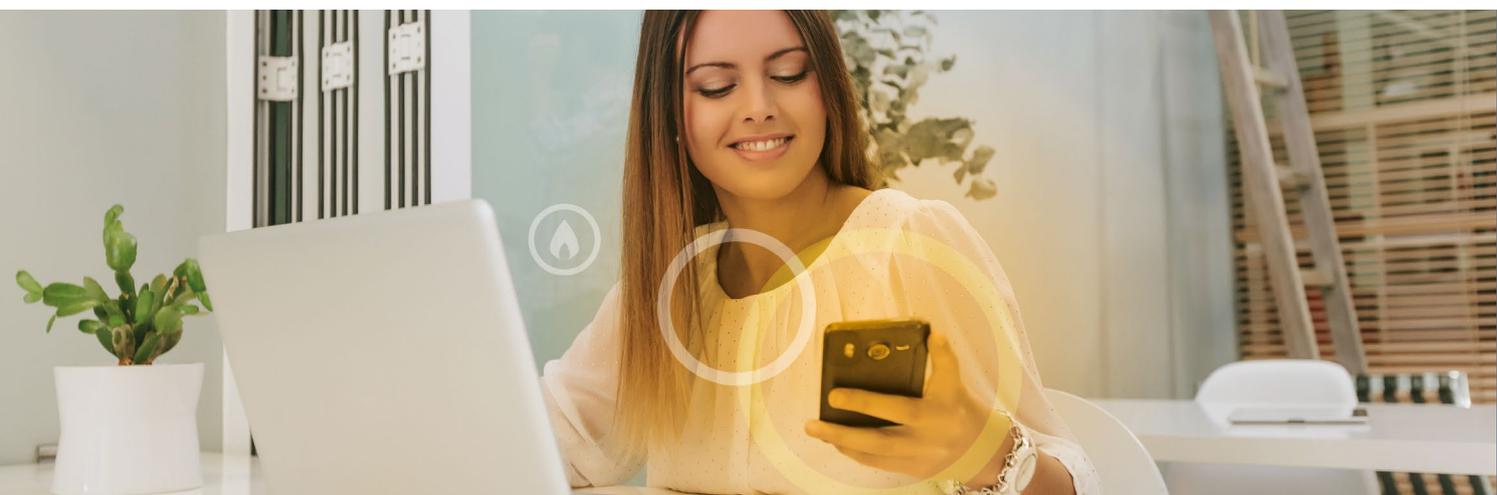
### > Des formations adaptées aux métiers du génie climatique.

Les équipes Chaffoteaux en région accompagnent chaque partenaire de la phase de conception du projet d'installation jusqu'à la maintenance en passant par l'assistance technique sur toutes les gammes de produits de la marque. Cet accompagnement quotidien se reflète dans chaque formation proposée qui inclut ces trois volets d'appropriation nécessaires à la mise en service et au dépannage des solutions Chaffoteaux.

Plus de 30 000 professionnels installent, mettent en service et entretiennent les produits Chaffoteaux. Ils représentent la marque sur l'ensemble du territoire, permettant ainsi à chaque utilisateur de bénéficier d'un technicien qualifié à proximité immédiate de son domicile. Chaque professionnel est accompagné par notre équipe d'experts techniques et est formé dans l'un de nos 26 centres de formation.

**Frédérique Jouselin**

Directrice Services et Qualité de Chaffoteaux



## LA CONNECTIVITÉ : UN ENJEU TECHNOLOGIQUE DU MÉTIER !

### > Établir une vraie « connexion » entre professionnels et utilisateurs

Technologie devenue incontournable pour tous les professionnels du génie climatique, la connectivité offre aujourd'hui une valeur ajoutée indéniable aux prestations de services. Dans ce contexte, Chaffoteaux investit une grande partie de ses ressources dans la conception de produits connectés qui répondent aux besoins de confort, d'économies et de sécurité.

Avec l'Expert Control Link, la marque a pris le virage du chauffage connecté en proposant à ses clients le premier système de thermorégulation connecté qui offre de vrais bénéfices pour les professionnels comme pour les particuliers.

- **Pour les particuliers** : bien sûr, des économies d'énergie avec la programmation facilitée en fonction du rythme de vie, du confort grâce au pilotage à distance de l'appareil depuis l'application **ChaffoLink** et de la sérénité grâce aux notifications mobiles en cas d'anomalies détectées.
- **Pour les professionnels** : la plateforme web **ChaffoLink Manager** leur offre la possibilité de garder un œil sur leur parc d'appareils connectés, un atout différenciant qui leur permet de faire évoluer leur offre de maintenance grâce au télédiagnostic.



## SAVE THE DATE

FORMATIONS	
Multizone : programmation & régulation	
06/04/17	Colmar
11/04/17	Parçay-Meslay
12/04/17	Nancy
14/07/17	Villeneuve-d'Ornon
19/04/17	Chaffieu ou La Chapelle-sur-Erdre
04/04/17 ou 20/04/17	Cesson-Sévigné

### > NOUVEAU : des formations « multizone » intégrant la connectivité

Les formations classiques « multizone » dédiées à la maîtrise des réglages de thermorégulation s'enrichissent cette année. Elles intègrent dorénavant dans leur programme des cours théoriques et pratiques dédiés à la connectivité (commande et diagnostic à distance). L'objectif pour les professionnels est d'acquérir de solides connaissances liées à la thermorégulation connectée (ChaffoLink), une technologie de pointe compatible avec toutes les chaudières, chauffe-eau thermodynamiques et pompes à chaleur Chaffoteaux.



## L'INNOVATION GUIDÉE PAR DES VALEURS FORTES

Fidèle à la philosophie héritée de ses origines et qui a fait son succès depuis sa création en 1914, Chaffoteaux innove en permanence, en s'appuyant sur 4 valeurs phares :

**Proximité** : aux côtés des professionnels, le groupe s'engage à fournir conseils, solutions et formations pour satisfaire tous les besoins de ses utilisateurs.

**Simplicité** le bon sens guide tous ses efforts de développement, ainsi que sa démarche commerciale.

**Accessibilité** : depuis toujours, Chaffoteaux met à la disposition de ses clients des technologies avancées et efficaces.

**Savoir-faire multi-énergies** : le groupe développe des systèmes multi-énergies éco-performants pour anticiper les évolutions du marché et répondre aux nouveaux enjeux environnementaux.

## À PROPOS DE CHAFFOTEAUX

Chaffoteaux propose des systèmes multi-énergies de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire intégrant les dernières innovations technologiques en matière de protection de l'environnement et d'économies d'énergie. Riche de 100 ans d'expériences et d'innovations dans le domaine de la chaleur domestique, Chaffoteaux s'engage tous les jours auprès des professionnels pour proposer des solutions simples, éco-performantes et accessibles à tous les utilisateurs. Partenaire privilégié des professionnels assurant l'installation et la maintenance de ses produits, Chaffoteaux s'appuie sur un réseau de distribution et de services après-vente sur l'ensemble du territoire.



La marque Chaffoteaux fait partie du groupe Ariston Thermo, une société internationale leader dans la production et la commercialisation d'une gamme complète de systèmes et de services pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire.

### Contact presse :

PROFILE !  
Nicolas Brodiez - Manihi Frebault  
[nbrodiez@agence-profile.com](mailto:nbrodiez@agence-profile.com) - [mfrebault@agence-profile.com](mailto:mfrebault@agence-profile.com)  
Tél : 01 56 26 72 00  
[www.agence-profile.com](http://www.agence-profile.com)

CHAFFOTEAUX  
Ioana Borcan  
[ioana.borcan@aristonthermo.com](mailto:ioana.borcan@aristonthermo.com)  
Tél : 01 55 84 95 76  
[www.chaffoteaux.fr](http://www.chaffoteaux.fr)