

Manuale d'uso per l'utente
Questo libretto è destinato agli apparecchi installati in Italia

IT



EXPERT HD

ErP

420011270400 - Rev.01 - 04/2023

CALDAIA MURALE A GAS A CONDENSAZIONE
PIGMA ADVANCE IN
PIGMA ADVANCE IN SYSTEM
INOA GREEN IN

Egregio Signore,
desideriamo ringraziarLa per aver preferito nel suo acquisto la caldaia di ns. produzione. Siamo certi di averLe fornito un prodotto tecnicamente valido.

Questo libretto è stato preparato per informarLa, con avvertenze e consigli, sulla sua installazione, il suo uso corretto e la sua manutenzione per poterne apprezzare tutte le qualità.

Conservi con cura questo libretto per ogni ulteriore consultazione.

Il nostro servizio tecnico di zona rimane a Sua completa disposizione per tutte le necessità.

PRODOTTO CONFORME ALLA DIRETTIVA EU 2012/19/EU- D.Lgs.49/2014 ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49 "Attuazione della direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)"



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrotecnici ed elettronici.

In alternativa alla gestione autonoma è possibile consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m² è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Marcatura CE

Il marchio CE garantisce la rispondenza dell'apparecchio alle seguenti direttive:

- **2016/426/EU** -relativa agli apparecchi a gas
- **2014/30/EU** -relativa alla compatibilità elettromagnetica
- **92/42/CEE** - relativa al rendimento energetico
"solo art.7 (§2), art.8 e gli allegati da III a V"
- **2014/35/EU** - relativa alla sicurezza elettrica
- **2009/125/CE** Energy related Products
- **813/2013** Regolamento UE
- **2014/53/EU** RED (Radio Equipment Directive) - Modelli LINK.

IL PRESENTE LIBRETTO INSIEME AL MANUALE "ISTRUZIONI TECNICHE PER L'INSTALLAZIONE E LA MANUTENZIONE" COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE ED ESSENZIALE DEL PRODOTTO. ENTRAMBI VANNO CONSERVATI CON CURA DALL'UTENTE E DOVRANNO SEMPRE ACCOMPAGNARE LA CALDAIA ANCHE IN CASO DI SUA CESSIONE AD ALTRO PROPRIETARIO O UTENTE E/O DI TRASFERIMENTO SU ALTRO IMPIANTO. LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI E LE AVVERTENZE CONTENUTE NEL PRESENTE LIBRETTO E NEL MANUALE DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE IN QUANTO FORNISCONO IMPORTANTI INDICAZIONI RIGUARDANTI LA SICUREZZA DI INSTALLAZIONE, D'USO E DI MANUTENZIONE.

Questo apparecchio serve a produrre acqua calda potabile per uso domestico.

Deve essere allacciato ad un impianto di riscaldamento ed a una rete di distribuzione di acqua calda sanitaria compatibilmente alle sue prestazioni ed alla sua potenza. È vietato l'utilizzo di questo prodotto per scopi diversi ed in condizioni diverse da quelli qui sopra specificati. Il costruttore non può essere considerato responsabile per eventuali danni derivanti da usi impropri, erronei ed irragionevoli o dal mancato rispetto delle istruzioni e delle avvertenze contenute nel presente libretto.

È vietato l'utilizzo di questo prodotto in combinazione con apparecchi elettrici ed elettronici o con accessori non fabbricati e/o non autorizzati dal costruttore che possono alterare le condizioni di conformità ai requisiti di legge e/o alla relativa normativa tecnica o che possono comunque alterare le condizioni di sicurezza e/o di funzionalità e/o le prestazioni del prodotto medesimo con conseguente invalidazione della marcatura di conformità del prodotto (es. marcatura CE o di altre marcature di conformità del prodotto).

È altresì vietato apportare modifiche al software del prodotto per le ragioni qui sopra indicate e per le conseguenze che ne possono derivare, ivi compresa l'invalidazione della marcatura di conformità del prodotto (es. marcatura CE o di altre marcature di conformità del prodotto).

Il costruttore declina ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del prodotto nel caso di violazione delle presenti avvertenze.

L'installazione, la manutenzione e qualsiasi altro intervento, che richiede l'utilizzo di componenti e accessori in cui vi è contatto con la acqua potabile, devono essere effettuati nel rispetto delle norme vigenti e delle indicazioni fornite dal costruttore.

Questo apparecchio, relativamente ai materiali a contatto con acqua sanitaria, risponde ai requisiti previsti dal Decreto Ministeriale n. 174/2004 del 6 aprile 2004. Regolamento concernente i materiali e gli oggetti che possono essere utilizzati negli impianti fissi di captazione, trattamento, adduzione e distribuzione delle acque destinate al consumo umano.

Un'errata installazione può causare danni a persone, animali e cose per i quali l'azienda costruttrice non è responsabile. La caldaia viene fornita in un imballo di cartone, dopo aver tolto l'imballo assicurarsi dell'integrità dell'apparecchio e della completezza della fornitura. In caso di non rispondenza rivolgersi al fornitore.

Gli elementi di imballaggio (graffe, sacchetti in plastica, , ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto fonti di pericolo.

In caso di guasto e/o cattivo funzionamento spegnere l'apparecchio, chiudere il rubinetto del gas e non tentare di ripararlo ma rivolgersi a personale qualificato.

Prima di ogni intervento di manutenzione/riparazione nella caldaia è necessario togliere l'alimentazione elettrica portando l'interruttore bipolare esterno alla caldaia in posizione "OFF".

Eventuali riparazioni, effettuate utilizzando esclusivamente ricambi originali, devono essere eseguite solamente da tecnici qualificati. Il mancato rispetto di quanto sopra può compromettere la sicurezza dell'apparecchio e fa decadere ogni responsabilità del costruttore.

Nel caso di lavori o manutenzioni di strutture poste nelle vicinanze dei condotti o dei dispositivi di scarico dei fumi e loro accessori, mettere fuori servizio l'apparecchio portando l'interruttore esterno bipolare in posizione OFF e chiudendo il rubinetto del gas.

A lavori ultimati far verificare l'efficienza dei condotti e dei dispositivi da personale tecnico qualificato.

Per la pulizia delle parti esterne spegnere la caldaia e portare l'interruttore esterno in posizione "OFF".

Effettuare la pulizia con un panno umido imbevuto di acqua saponata.

Non utilizzare detersivi aggressivi, insetticidi o prodotti tossici.

Il rispetto delle norme vigenti permette un funzionamento sicuro, ecologico e a risparmio energetico.

Nel caso di uso di kit od optional si dovranno utilizzare solo quelli originali.

Norme di sicurezza

Legenda simboli:



Il mancato rispetto dell'avvertenza comporta rischio di lesioni, in determinate circostanze anche mortali, per le persone.



Il mancato rispetto dell'avvertenza comporta rischio di danneggiamenti, in determinate circostanze anche gravi, per oggetti, piante o animali.

Non effettuare operazioni che implicino l'apertura dell'apparecchio.



Folgorazione per presenza di componenti sotto tensione.

Lesioni personali per ustioni per presenza di componenti surriscaldati o per ferite per presenza di bordi e protuberanze taglienti.

Non effettuare operazioni che implicino la rimozione dell'apparecchio dalla sua installazione.



Folgorazione per presenza di componenti sotto tensione.



Allagamenti per perdita acqua dalle tubazioni scollegate.

Esplosioni, incendi o intossicazioni per perdita gas dalle tubazioni scollegate.

Non danneggiare il cavo di alimentazione elettrica.



Folgorazione per presenza di fili scoperti sotto tensione.

Non lasciare oggetti sull'apparecchio.



Lesioni personali per la caduta dell'oggetto a seguito di vibrazioni.



Danneggiamento dell'apparecchio o degli oggetti sottostanti per la caduta dell'oggetto a seguito di vibrazioni.

Non salire sull'apparecchio.



Lesioni personali per la caduta dell'apparecchio



Danneggiamento dell'apparecchio o degli oggetti sottostanti per la caduta dell'apparecchio a seguito del distacco dal fissaggio.

Non salire su sedie, sgabelli, scale o supporti instabili per effettuare la pulizia dell'apparecchio.



Lesioni personali per la caduta dall'alto o per cesoiamento (scale doppie).

Non effettuare operazioni di pulizia dell'apparecchio senza aver prima spento l'apparecchio, e portato l'interruttore esterno in posizione OFF.



Folgorazione per presenza di componenti sotto tensione.

Non utilizzare insetticidi, solventi o detersivi aggressivi per la pulizia dell'apparecchio.



Danneggiamento delle parti in materiale plastico o verniciate.

Non utilizzare l'apparecchio per scopi diversi da quello di un normale uso domestico.



Danneggiamento dell'apparecchio per sovraccarico di funzionamento.

Danneggiamento degli oggetti indebitamente trattati.

Non fare utilizzare l'apparecchio da bambini o persone inesperte.



Danneggiamento dell'apparecchio per uso improprio.

Nel caso si avverta odore di bruciato o si veda del fumo fuoriuscire dall'apparecchio, togliere l'alimentazione elettrica, chiudere il rubinetto principale del gas, aprire le finestre ed avvisare il tecnico.



Lesioni personali per ustioni, inalazione fumi, intossicazione.

Nel caso si avverta forte odore di gas, chiudere il rubinetto principale del gas, aprire le finestre ed avvisare il tecnico.

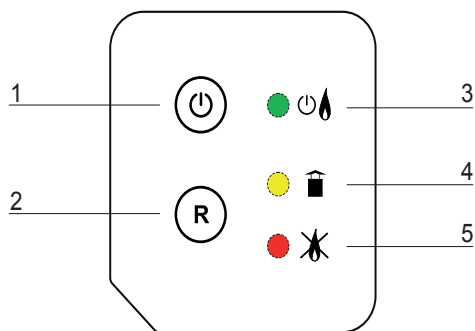


Esplosioni, incendi o intossicazioni.

ATTENZIONE!!!!

L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza.

PANNELLO COMANDI CALDAIA



Legenda:

1. Tasto ON/OFF
2. Tasto RESET
Attivazione Spazzacamino
3. Led Verde
lampeggiante: caldaia accesa
fisso: presenza fiamma
4. Led Giallo
fisso: segnalazione arresti di sicurezza
5. Led Rosso segnalazione blocco funzionamento

SENSYS HD - INTERFACCIA DI SISTEMA

SCHERMATA INIZIALE



- A. Tasto menù
- B. Manopola / Tasto OK
(ruotare per selezionare / premere per confermare)
- C. Tasto Esc (indietro)
- D. Icone Funzionali
- E. Meteo e Temperatura esterna
- F. Temperatura ambiente
- G. Temperatura desiderata
- H. Data e Ora
- I. Icone Operative
- L. Pressione idraulica

SIMBOLI DISPLAY

	Aggiornamento modulo Wi-Fi in corso
AP	Apertura Access Point in corso
	Wi-Fi Off o non connessa
	Wi-Fi connessa ma accesso a internet non riuscito
	Wi-Fi attivo
	Temperatura esterna
	Presenza Fiamma
	Efficienza caldaia ottimale
	Modulo solare termico connesso
PV	Contatto fotovoltaico abilitato
	Contatto fotovoltaico attivo
SG	Sistema Smart Grid abilitato
	Resistenze di integrazione non abilitate
	Numero di stadi resistenze attivi
	Pompa di calore attiva
	Estensione setpoint ambiente attiva
	Riscaldamento
	Riscaldamento attivo
	Sanitario
	Sanitario attivo
	Servizio raffrescamento abilitato
	Servizio raffrescamento attivo
	Indice umidità relativa
	Programmato
	Manuale
	Funzione termoregolazione attiva SRA
	Funzione vacanza attiva
BOOST	Funzione Boost sanitario attiva
HC	Comfort sanitario abilitato in fascia tariffa elettrica ridotta
HC 40	Comfort sanitario abilitato in fascia tariffa elettrica ridotta e setpoint sanitario a 40°C in fascia tariffa elettrica piena
	Modalità test attiva
	Funzione sanificazione termica attiva
	Funzione antigelo attiva
	Funzione deumidificazione attiva
	Modalità silenziosa attiva (solo per pompe di calore)
	Errore in corso

Installazione SENSYS HD

ATTENZIONE!

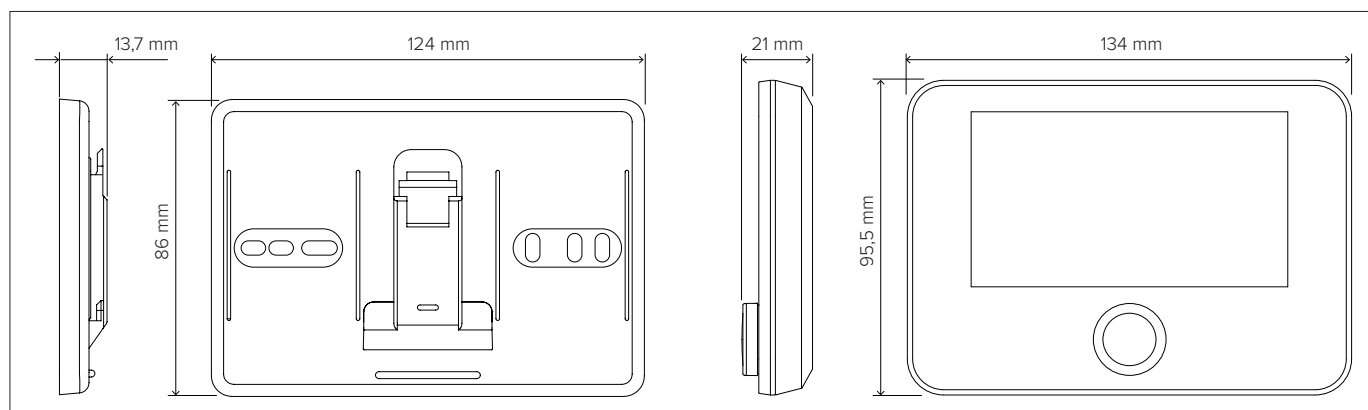
L'INSTALLAZIONE DEVE ESSERE ESEGUITA DA PERSONALE TECNICO QUALIFICATO.



Prima di effettuare qualsiasi tipo di collegamento togliere l'alimentazione elettrica alla caldaia tramite l'interruttore bipolare esterno. Installare il prodotto in un ambiente con livelli di inquinamento normali.

L'apparecchio rileva la temperatura ambiente, quindi nella scelta della posizione di installazione vanno tenuti presenti alcuni accorgimenti. Posizionarlo lontano da fonti di calore (radiatori, raggi solari, caminetti, ecc.) e da correnti d'aria o aperture verso l'esterno, le quali potrebbero influenzarne la rilevazione. Installarlo a circa 1,50 m di altezza dal pavimento.

Dimensioni EXPERT HD



INSTALLAZIONE A PARETE

1. Collegare la coppia di fili sul morsetto per effettuare il collegamento al generatore di calore tramite BUS
2. Fissare la piastra di base contenuta nel kit di installazione alla parete
3. Posizionare il dispositivo sulla piastra di base spingendola delicatamente verso il basso.

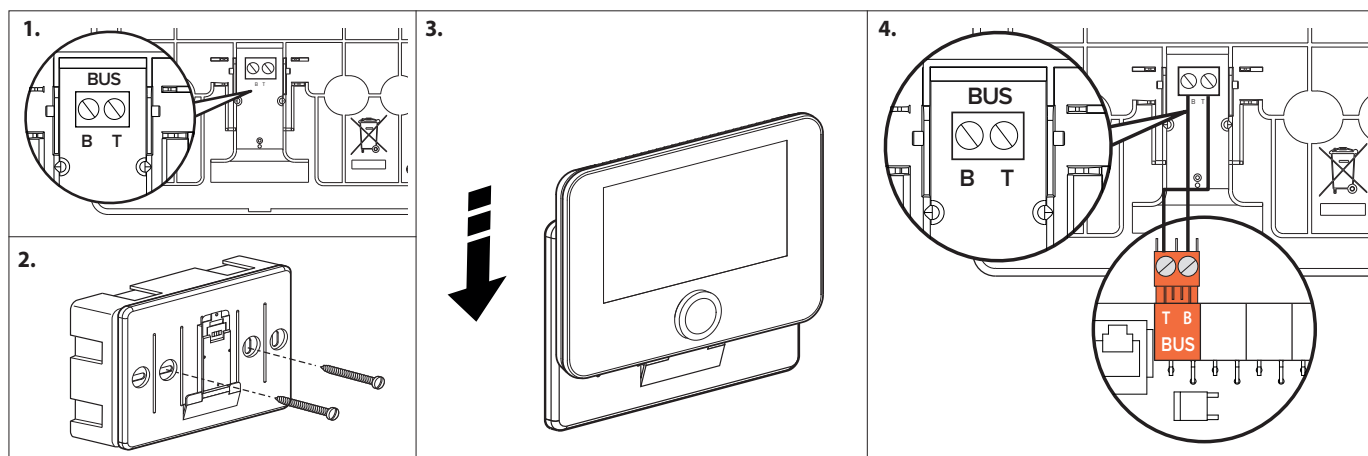
4. Collegare la coppia di fili dal connettore BUS al morsetto dell'interfaccia di sistema.
La connessione elettrica del dispositivo non è polarizzata.

NOTA1: PER EVITARE PROBLEMI DI INTERFERENZE, UTILIZZARE UN CAVO SCHERMATO O UN DOPPINO TELEFONICO.

NOTA2: Collegare una sola interfaccia di sistema nella rete BUS.

COLLEGAMENTO AL SISTEMA

L'invio, la ricezione e la decodifica dei segnali avviene tramite il protocollo BUS BridgeNet®, che mette in comunicazione la caldaia e l'interfaccia di sistema.



Predisposizione al funzionamento

Se la caldaia è installata all'interno dell'appartamento verificare che siano rispettate le disposizioni relative all'entrata dell'aria ed alla ventilazione del locale (secondo le leggi vigenti).

Controllare periodicamente la pressione dell'acqua sul controllo remoto e verificare, in condizione di impianto freddo, che questa abbia un valore tra 0,6 e 1,5 bar.

Se la pressione è al di sotto del valore minimo il display segnalerà la richiesta di riempimento - vedi nota sotto.

**PROCEDURA DI RIEMPIMENTO
PER RIPRISTINARE LA CORRETTA PRESSIONE
PREMERE IL TASTO ESC. LA CALDAIA PROVVEDERÀ
AUTOMATICAMENTE AL REINTEGRO, RIPORTANDO IL
VALORE DELLA PRESSIONE AL LIVELLO NORMALE.
IL DISPLAY TORNA ALLA VISUALIZZAZIONE NORMALE.**

Se il calo di pressione è molto frequente è probabile che ci sia una perdita d'acqua nell'impianto.

In questo caso è necessario l'intervento dell'idraulico.

Procedura di accensione

Premere il tasto ON/OFF sul pannello comandi della caldaia, Sensys HD si illumina.

Inizia la procedura di inizializzazione, indicata dalla barra.

Alla prima accensione procedere con la configurazione iniziale.

CONFIGURAZIONE INIZIALE

**ATTENZIONE!
PER GARANTIRE LA SICUREZZA E IL CORRETTO
FUNZIONAMENTO DEL CONTROLLO REMOTO,
LA MESSA IN FUNZIONE DEVE ESSERE
ESEGUITA DA UN TECNICO QUALIFICATO IN
POSSESSO DEI REQUISITI DI LEGGE.**

Procedura di configurazione

1. Inizializzazione
Inserire l'interfaccia di sistema nella slitta di connessione spingendolo delicatamente verso il basso, assicurarsi che i prodotti siano alimentati, dopo una breve inizializzazione il dispositivo è pronto per la configurazione.
2. Selezione lingua
Il display visualizza "Selezionare lingua". Selezionare la lingua desiderata ruotando la manopola. Premere il tasto OK per confermare.
3. Selezione data e ora
Il display visualizza la "Data e Ora". Ruotare la manopola per selezionare il giorno, il mese e l'anno. Ad ogni selezione premere sempre la manopola per confermare.
Una volta impostata la data, la selezione passa all'impostazione dell'ora. Ruotare la manopola per impostare l'ora esatta, ad ogni selezione premere sempre la manopola per confermare.
4. Selezione modalità ora legale
Una volta impostata l'ora, la selezione passa all'impostazione della modalità ora legale. Ruotare la manopola per selezionare AUTO o MANUALE. Se si desidera che il sistema aggiorni automaticamente il periodo con l'ora legale in vigore, selezionare AUTO. Premere la manopola per confermare.
5. Selezione zone - Menu "Zone"
In questa schermata si selezionano le zone idrauliche da visualizzare nel menu utente "Zone". Ruotare la manopola per selezionare le zone presenti nell'impianto, premere la manopola per confermare.
6. Impostazione parametri "Zona"
Per i dispositivi compatibili con questa funzione è possibile impostare per ogni Zona selezionata i seguenti parametri:
 - Modalità operativa: Manuale/Programmata/Off;
 - Nome Zona (solo per i dispositivi compatibili);
 - Temperatura Setpoint ambiente;
 - Regolatore Riscaldamento (solo per i dispositivi compatibili) impostare il tipo di dispositivo associato alla zona in riscaldamento:

- nessuno / • sensore ambiente / • termostato.
- Regolatore Raffrescamento (solo per i dispositivi compatibili) impostare il tipo di dispositivo associato alla zona in raffrescamento:
 - nessuno / • sensore ambiente / • termostato.

7. Selezione zona

Successivamente il display visualizza la selezione della zona da assegnare al dispositivo per il controllo della temperatura ambiente.

Ruotare la manopola per selezionare la zona desiderata.

Premere la manopola per confermare. Assegnando la zona nr 0 il dispositivo svolgerà esclusivamente la funzione di interfaccia di sistema. Dopo la selezione della zona il sistema ripeterà la procedura di inizializzazione.

ATTENZIONE!

CONFLITTO INDIRIZZAMENTO BUS

Dopo l'inizializzazione se la zona assegnata al dispositivo è già utilizzata da un altro dispositivo presente sulla rete bus viene visualizzato l'errore di conflitto di indirizzamento. Premere la manopola per accedere alla pagina di configurazione della rete Bus BridgeNet. Procedere al corretto indirizzamento dei dispositivi secondo le istruzioni riportate nei rispettivi manuali.

ATTENZIONE!

CONFLITTO TIPO PROGRAMMAZIONE ORARIA

L'errore di conflitto di programmazione oraria è generato quando uno dei dispositivi programmabili presente sulla rete non supporta la programmazione multilivello. In questo caso la programmazione deve essere impostata a "2 livelli" tramite il parametro 0.4.3.

ATTENZIONE

PER I MODELLI PIGMA ADVANCE IN SYSTEM SISTEMA DI DISINFEZIONE AUTOMATICO (ANTI-LEGIONELLA)



La legionella è una tipologia di batterio presente naturalmente in tutte le acque sorgive. La "malattia dei legionari" consiste in un particolare genere di polmonite causata dall'inalazione di vapor d'acqua contenente tale batterio. In tale ottica è necessario evitare lunghi periodi di stagnazione dell'acqua contenuta nel bollitore, che dovrebbe quindi essere usato o svuotato almeno con periodicità settimanale.

La norma Europea CEN/TR 16355 fornisce indicazioni riguardo le buone pratiche da adottare per prevenire il proliferare della legionella in acque potabili, inoltre, qualora esistano delle norme locali che impongono ulteriori restrizioni sul tema della legionella, esse dovranno essere applicate.

Le caldaie PIGMA ADVANCE IN SYSTEM collegate ad un bollitore per la produzione di acqua calda sanitaria (con sonda NTC - parametro 228 = 1), utilizzano un sistema di disinfezione automatico dell'acqua, ABILITATO DA FABBRICA (parametro 257 - Area Tecnica).

Tale sistema entra in funzione ogni volta che la caldaia viene alimentata elettricamente e comunque ogni 30 giorni, portando la temperatura dell'acqua a 60°C per un'ora.

E' possibile impostare la frequenza di attivazione della funzione antilegionella dal parametro 258 - Area tecnica.

Quando la funzione è attiva il display visualizza: **"Sanificazione Termica in Corso".**

INFORMARE L'UTENTE SULLA MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA FUNZIONE PER EVITARE DANNI NON PREVEDIBILI A PERSONE, ANIMALI, COSE.

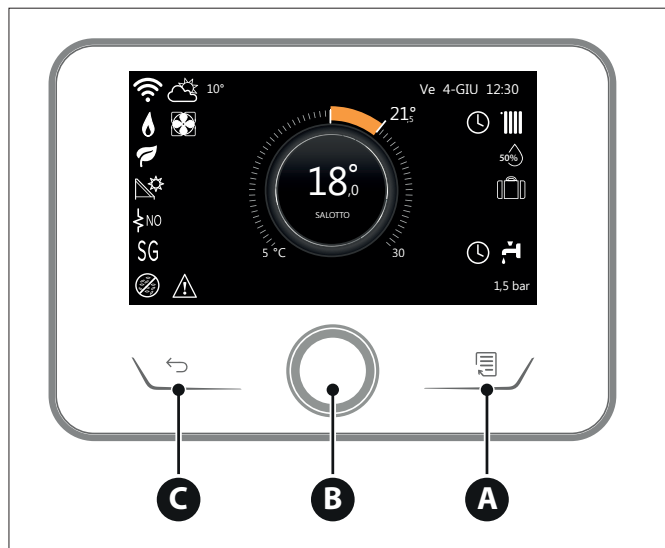
E' consigliabile installare una valvola termostatica all'uscita dell'acqua calda sanitaria per evitare scottature.

LA FUNZIONE NON È ATTIVA SE LA CALDAIA È IN MODALITÀ SOLO RISCALDAMENTO.

La funzione copre solo il bollitore, per un trattamento completo dell'impianto sanitario e di tutti i punti di prelievo rivolgersi ad un tecnico qualificato.

ATTENZIONE: MENTRE L'APPARECCHIO EFFETTUA IL CICLO DI DISINFEZIONE TERMICA, L'ALTA TEMPERATURA DELL'ACQUA PUÒ CAUSARE SCOTTATURE. FARE ATTENZIONE DUNQUE ALLA TEMPERATURA DELL'ACQUA.

NAVIGAZIONE MENU



L'interfaccia è dotata di un display a colori, di un selettore e due tasti.

La navigazione nei menu dell'interfaccia avviene attraverso il tasto "Menu" (A), il selettore (B) e il tasto "Indietro" (C).

- Tasto "Menu" (A): se premuto si accede al menu principale.
- Ruotare il selettore (B) permette di eseguire le seguenti funzioni:
 - spostare il cursore tra le voci selezionabili nella schermata.
 - scorrere i valori di settaggio di una specifica funzione o parametro.
- Premere il selettore (B) permette di eseguire le seguenti funzioni:
 - accedere alle voci selezionabili nella schermata.
 - confermare i valori di settaggio di una specifica funzione o parametro.
- Il tasto "Indietro" (C) permette di eseguire le seguenti funzioni:
 - tornare al menu o sottomenu precedente.
 - annullare l'inserimento di un valore di settaggio di una specifica funzione o parametro.

FUNZIONI BASE

Regolazione temperatura ambiente in modalità Manuale

La modalità operativa della zona associata al dispositivo è impostata in "MANUALE".

Ruotare la manopola per selezionare il valore di temperatura, indicato sul display dal cursore mobile vicino alla ghiera.

Premere la manopola per confermare.

Il display visualizza la temperatura impostata.

**Regolazione temperatura ambiente in modalità Programmato**

La modalità operativa della zona associata al dispositivo

è impostata in "PROGRAMMATO". Durante il funzionamento della programmazione oraria è possibile modificare temporaneamente la temperatura ambiente impostata. Ruotare la manopola per selezionare il valore di temperatura indicato dal cursore mobile vicino alla ghiera.

Premere la manopola per confermare.

Il display visualizza la temperatura impostata.

Ruotare la manopola per impostare l'ora fino a cui si desidera mantenere la modifica.

Premere la manopola per confermare. Il display visualizza il simbolo "⌚"

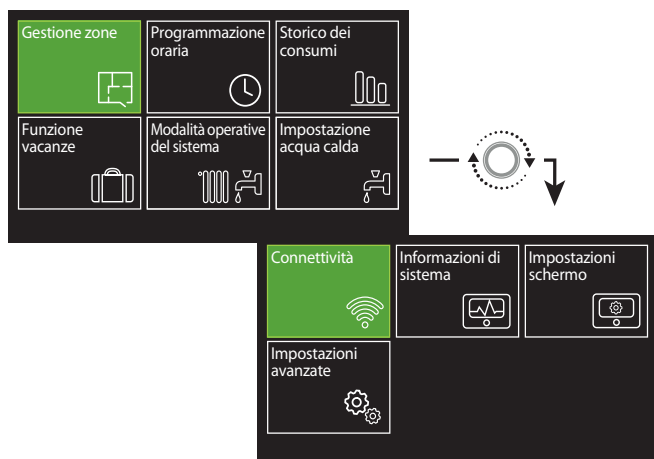
L'interfaccia di sistema manterrà il valore di temperatura fino all'orario impostato dopo di che tornerà alla temperatura ambiente preimpostata.



MENU UTENTE

Premere il tasto Menu, il display visualizza il menu utente composto da due pagine.

Per accedere alla seconda pagina, ruotare la manopola e far scorrere il cursore fino all'ultima icona della prima pagina.



• Zone Permette di verificare le principali informazioni dello stato di funzionamento delle zone e di impostare la modalità operativa della singola zona.	
• Programmazione Oraria Permette di impostare la programmazione oraria in riscaldamento, raffrescamento, sanitario e del buffer (se presente).	
• Consumi Energetici Permette di visualizzare la stima dei consumi energetici (gas ed elettricità) e il loro andamento temporale per le modalità riscaldamento, raffrescamento e sanitario.	
• Funzione Vacanza La funzione vacanze mantiene la temperatura ad un livello inferiore con un notevole risparmio di energia, durante il periodo di vacanza, ed attiva la protezione antigelo ambiente e dell'accumulo sanitario fino alla data imposta.	
• Modalità Operativa Permette di selezionare la modalità operativa del sistema: ESTATE produzione di acqua calda sanitaria, esclusione del riscaldamento. INVERNO produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento. SOLO RISCALDAMENTO esclusione riscaldamento bollitore (se presente) OFF sistema spento, funzione antigelo attiva.	
• Impostazioni Sanitario Permette di selezionare la temperatura desiderata, la modalità di funzionamento per la produzione di acqua calda sanitaria e la funzione di sanificazione termica di un eventuale accumulo ACS.	

• Connettività Permette di accedere alle impostazioni del servizio di connettività remota quando è collegato al bus un dispositivo WiFi e consente la consultazione delle principali informazioni di diagnostica.	
• Informazioni di sistema Permette la consultazione delle principali informazioni di diagnostica (dei dispositivi collegati), e le prestazioni energetiche dell'impianto.	
• Impostazioni Schermo Permette la configurazione delle principali impostazioni display.	
• Impostazioni Avanzate Permette di accedere alle seguenti funzioni: - Impostazione Riscaldamento - Termoregolazione Riscaldamento - Termoregolazione Raffrescamento - Impostazioni Buffer - Impostazioni avanzate dei dispositivi collegati (caldaia, pompa di calore, ibrido...) - Integrazione fotovoltaico - Impostazione unità di misura - Modalità programmazione oraria Setpoint "2 livelli" con programmazione oraria, non estesa ; setpoint multilivello con programmazione oraria estesa - Correzione temperatura misurata - Selezione zone da visualizzare nel menu "Zone"	



La documentazione tecnica è disponibile al seguente link:

https://www.aristonthermo.com/docs/en/sensyshd/User_Manual_SensysHD_00.pdf



Condizioni di arresto dell'apparecchio

La caldaia è protetta da malfunzionamento tramite controlli interni da parte della scheda elettronica, che opera se necessario un blocco di sicurezza. In caso di blocco viene visualizzato sul display del pannello comandi un codice e la relativa descrizione che si riferisce al tipo di arresto ed alla causa che lo ha generato. Si possono verificare due tipi di arresto.

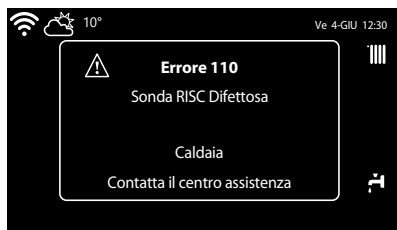
Arresto di sicurezza

Questo tipo di errore è di tipo "volatile", ciò significa che viene automaticamente rimosso al cessare della causa che lo aveva provocato. Sul display viene visualizzato il codice e la descrizione dell'errore.

"Errore 110 - Circuito aperto o cortocircuito sonda mandata"

Non appena la causa dell'arresto scompare, la caldaia riparte e riprende il suo normale funzionamento.

Se la caldaia segnerà ancora l'arresto di sicurezza, spegnere la caldaia. Portare l'interruttore elettrico esterno in posizione OFF, chiudere il rubinetto del gas e contattare un tecnico qualificato.



Arresto di sicurezza per pressione insufficiente acqua

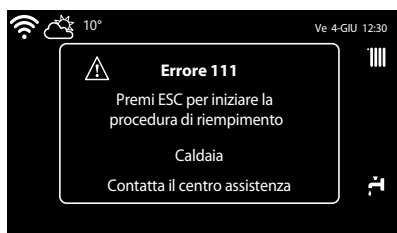
In caso di insufficiente pressione dell'acqua nel circuito riscaldamento la caldaia segnala un arresto di sicurezza.

Sul display appare il codice **Errore 111** - Premi ESC per iniziare la procedura di riempimento

E' possibile ripristinare il sistema reintegrando l'acqua premendo il tasto ESC sul controllo remoto. La caldaia provvederà automaticamente al reintegro, riportando il valore della pressione al livello normale.

Se un tentativo di reintegro non dovesse risultare sufficiente è possibile premere nuovamente il pulsante di reintegro fino ad un massimo di 5 volte in 50 minuti dopo di che la caldaia segnala un arresto di sicurezza.

Se la richiesta di reintegro dovesse essere frequente, spegnere la caldaia, portare l'interruttore elettrico esterno in posizione OFF, chiudere il rubinetto del gas e contattare un tecnico qualificato per verificare la presenza di eventuali perdite di acqua.



EXPERT HD - SEGNALE ERRORI

Gli eventi diagnostici (errori, messaggi di allerta, etc.) vengono visualizzati tramite la finestra di pop up nella schermata iniziale. Nel pop up vengono riportate le seguenti informazioni:

- Codice errore
- Descrizione errore
- Dispositivo/prodotto che ha generato l'errore
- Eventuale azione da intraprendere per risolvere l'errore

La finestra di pop up può essere chiusa premendo il tasto indietro . La notifica di errore rimarrà visibile nella schermata iniziale dove viene visualizzata l'icona di errore , il codice errore e la descrizione.

La finestra con le informazioni di dettaglio si riaprirà automaticamente dopo un minuto o può essere comunque riaperta premendo nuovamente il tasto indietro .



Blocco di funzionamento

Questo tipo di errore è di tipo "non volatile", ciò significa che non viene automaticamente rimosso.

Sul display appare il segnale di allerta con il codice errore e la descrizione.

In questo caso la caldaia non riparte automaticamente e potrà essere sbloccata solo tramite la pressione del tasto ESC sulla SENSYS HD.

Il display visualizza **"Reset in corso"** e a seguire **"Errore risolto"**.

Se dopo alcuni tentativi di sblocco, il problema si ripete è necessario far intervenire un tecnico qualificato.



Importante

Se il blocco si ripete con frequenza, si consiglia l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica autorizzato. Per motivi di sicurezza, la caldaia consentirà comunque un numero massimo di 5 riarmi in 15 minuti (pressioni del tasto ESC).

Nel caso in cui il blocco sia sporadico o isolato non costituisce un problema.

Tabella Errori per Blocco di Funzionamento

Display	Descrizione
1 01	Sovratemperatura
5 01	Mancanza fiamma
1 03	Circolazione Insufficiente
1 04	
1 05	
1 06	
1 07	Circolazione Insufficiente (richiesto reintegro)
1 11	
3 05	Errore scheda
3 06	Errore scheda
3 07	Errore scheda

Sicurezza antigelo

La caldaia è dotata di una protezione antigelo che provvede al controllo della temperatura di mandata della caldaia: se tale temperatura scende sotto i 8°C si attiva la pompa (circolazione nell'impianto di riscaldamento) per 2 minuti.

Dopo i due minuti di circolazione la scheda elettronica verifica quanto segue:

- a- se la temperatura di mandata è > di 8°C la pompa si ferma;
- b- se la temperatura di mandata è > di 4°C e < di 8°C la pompa si attiva per altri 2 minuti;
- c- se la temperatura di mandata è < di 4°C si accende il bruciatore (in riscaldamento alla minima potenza) fino al raggiungimento dei 33°C. Raggiunta la temperatura il bruciatore si spegne ed il circolatore continua a funzionare per altri due minuti.

La protezione antigelo è attiva solo con la caldaia perfettamente funzionante:

- la pressione dell'installazione è sufficiente;
- l'interruttore bipolare esterno è in posizione ON;
- il gas viene erogato;
- la caldaia non segnala alcun errore.

**PRODOTTO CONFORME ALLA DIRETTIVA
EU 2012/19/EU- D.Lgs.49/2014
ai sensi dell'art. 26 del Decreto
Legislativo 14 marzo 2014, n. 49
"Attuazione della direttiva 2012/19/UE
sui rifiuti di apparecchiature
elettriche ed elettroniche (RAEE)"**



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrotecnici ed elettronici.

In alternativa alla gestione autonoma è possibile consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m² è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Cambio gas

Le nostre caldaie sono progettate sia per il funzionamento con il gas metano che con i gas GPL.

In caso si renda necessaria la trasformazione, rivolgersi ad un tecnico qualificato o ad un nostro Servizio Assistenza Tecnica autorizzato.

Manutenzione

La manutenzione è essenziale per la sicurezza, il buon funzionamento e la durata della caldaia.

Leggere quanto riportato al paragrafo Manutenzione del manuale "Istruzioni Tecniche per l'installazione e la manutenzione".

Tutte le operazioni effettuate vanno registrate sul libretto di impianto.

ETICHETTATURA AMBIENTALE DEGLI IMBALLAGGI

Ai sensi del D.lgs 116/2020 informiamo il gentile cliente circa la classificazione e destinazione dei componenti di imballaggio.

Tipologia di imballaggio	Classificazione	Destinazione*
SACCHETTI IN PLASTICA	LDPE 4	RACCOLTA PLASTICA
ELEMENTI IN POLISTIROLO	PS 6	RACCOLTA PLASTICA
FILM PROTETTIVO FLESSIBILE	LDPE 4	RACCOLTA PLASTICA
SCATOLE E PARTI IN CARTONE	PAP 20	RACCOLTA CARTA
PALLET, ASSI DI LEGNO	FOR 50	RACCOLTA DIFFERENZIATA
REGGETTE	PP 5	RACCOLTA PLASTICA
NASTRO ADESIVO	PI	RACCOLTA INDIFFERENZIATA

*Verificare col Comune di appartenenza le modalità di smaltimento.

Ariston SpA

Viale A. Merloni, 45
60044 Fabriano (AN)

www.chaffoteaux.it

SERVIZIO CLIENTI

0732 633 529

*Costo della chiamata da rete fissa e mobile dipendono dalle condizioni contrattuali con il proprio gestore senza oneri aggiuntivi