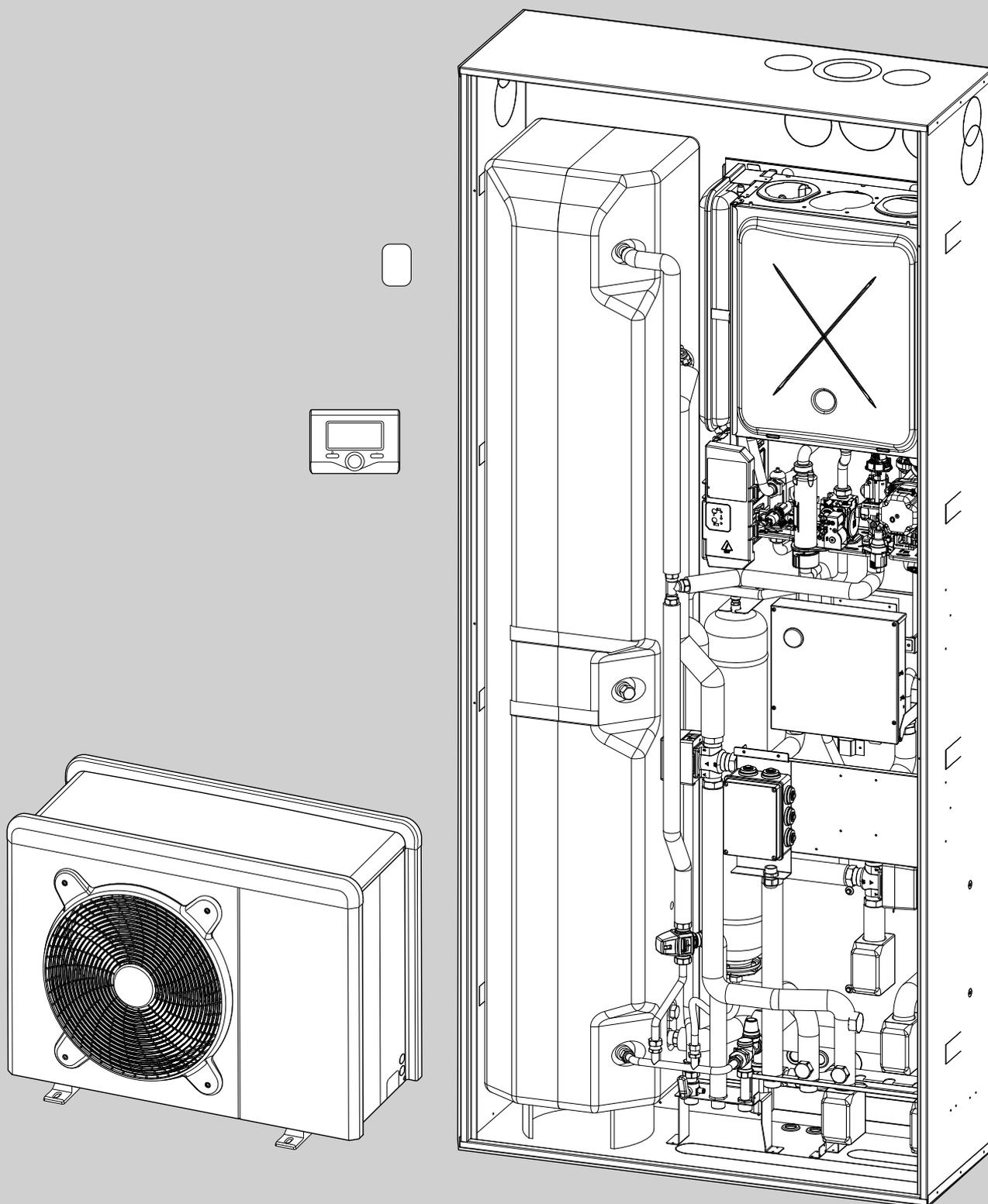


# MODULO IBRIDO INCASSO

UNA ZONA RISCALDAMENTO

MANUALE D'USO PER L'UTENTE

## 3319385



## Indice:

Garanzia .....	2
Generalità .....	3
Norme di sicurezza.....	4
Riempimento impianto.....	5
Utilizzo dell'interfaccia di sistema.....	6
Prima accensione.....	6
Funzionamento modalità manuale/programmato riscaldamento.....	7
Impostazioni riscaldamento.....	7
Impostazione acqua calda sanitaria.....	7
Impostazione Ibrido.....	8
Regolazione temperatura ambiente .....	8
Funzione antigelo .....	8
Manutenzione.....	8
Ripristino funzionamento .....	9

Gentile Signora,  
Egregio Signore,  
la ringraziamo per aver scelto il sistema Unità incasso ibrido. Questo manuale è stato redatto con l'intenzione di informarvi sull'installazione, sull'utilizzo e sulla manutenzione del sistema Unità incasso ibrido al fine di permettervi di utilizzarne al meglio tutte le funzioni.

Conservate questo libretto per tutte le possibili informazioni necessarie sul prodotto in seguito alla sua prima installazione. In caso di necessità, il nostro Centro Assistenza Tecnica a voi più vicino è a vostra disposizione.

Vi invitiamo inoltre a far riferimento al Certificato di Garanzia che trovate all'interno dell'imballaggio o che il vostro installatore avrà provveduto a consegnarvi.

## Marcatura CE

Il marchio CE garantisce la rispondenza dell'apparecchio alle seguenti direttive:

- 2014/35/EU relativa alla sicurezza elettrica
- 2014/30/EU relativa alla compatibilità elettromagnetica

## Garanzia

Ariston Thermo vi offre una garanzia di 2 anni a partire dalla messa in servizio del vostro sistema Unità incasso ibrido.

Vi preghiamo di leggere le informazioni riportate nel paragrafo "Condizioni di Garanzia" al fine di conoscere le modalità di applicazione della garanzia. La messa in servizio del vostro sistema Unità incasso ibrido deve essere effettuata da un Centro Assistenza Tecnica autorizzato, il quale provvederà a trasmettere al produttore il Certificato di Garanzia compilato. Vi preghiamo di assicurarvi dell'avvenuta trasmissione del Certificato di Garanzia da parte del Centro Assistenza Tecnica.

## Condizioni di Garanzia

Ariston Thermo vi offre una garanzia di 2 anni a partire dalla messa in servizio del vostro sistema Unità incasso ibrido. Tale garanzia copre tutte le sostituzioni dei pezzi riconosciuti come difettosi, con l'esclusione di danni cagionati ai componenti da errori durante l'installazione e la messa in funzione. Questa garanzia è subordinata all'esecuzione delle operazioni di manutenzione effettuate da un tecnico qualificato, il quale dovrà controllare, pulire ed effettuare le opportune regolazioni sul sistema almeno una volta all'anno, come indicato dalla Circolare Ministeriale del 09/08/78.

La riparazione o sostituzione dei componenti durante il periodo di validità della garanzia offerta dal costruttore non determinano un rinnovo della garanzia stessa. La garanzia offerta dal costruttore non sarà considerata valida in condizioni di installazione del sistema non adeguata, di condizioni di immagazzinamento non idonee così come nei casi in cui il funzionamento difettoso dei componenti sia dovuto ad un utilizzo improprio del sistema o alla mancata manutenzione dello stesso.

La garanzia si considera valida a condizione che l'installazione e le manutenzioni successive siano state effettuate a regola d'arte, seguendo le norme in vigore e le istruzioni presenti sul Manuale di Installazione e che siano inoltre state realizzate da un tecnico qualificato.

La garanzia offerta dal costruttore non copre i casi in cui:

- I danni ai componenti del sistema siano derivanti da modifiche non previste, effettuate sul sistema, da inadeguata o irregolare pressione dell'acqua, da caratteristiche dell'acqua che ne inficino la qualità (ad esempio calcare, sporcizia...) o da applicazione di differenti tensioni di alimentazione
- L'installazione e le successive operazioni di manutenzione vengano effettuate da tecnici non qualificati

**Il presente libretto costituisce parte integrante ed essenziale del prodotto.**

**Esso deve essere conservato con cura e deve seguire il sistema Unità incasso ibrido in caso di sua cessione ad altro proprietario o in caso di trasferimento dell'installazione. Leggere attentamente le istruzioni e le avvertenze contenute nel presente libretto in quanto forniscono importanti indicazioni riguardanti l'uso e la manutenzione.**

Questo apparecchio serve a produrre acqua calda per uso domestico.

Deve essere allacciato ad un impianto di riscaldamento ed a una rete di distribuzione di acqua calda sanitaria compatibilmente alle sue prestazioni ed alla sua potenza.

E' vietata l'utilizzazione per scopi diversi da quanto specificato. Il costruttore non è considerato responsabile per eventuali danni derivanti da usi impropri, erronei ed irragionevoli o da un mancato rispetto delle istruzioni riportate sul presente libretto.

L'installazione, la manutenzione e qualsiasi altro intervento devono essere effettuate da personale in possesso dei requisiti previsti e nel rispetto delle norme vigenti e delle indicazioni fornite dal costruttore.

In caso di guasto e/o cattivo funzionamento spegnere l'apparecchio e non tentare di ripararlo ma rivolgersi a personale qualificato.

Eventuali riparazioni, effettuate utilizzando esclusivamente ricambi originali, devono essere eseguite solamente da tecnici qualificati. Il mancato rispetto di quanto sopra può compromettere la sicurezza dell'apparecchio e fa decadere ogni responsabilità del costruttore.

Nel caso di lavori o manutenzioni di strutture poste nelle vicinanze dei condotti o dei dispositivi di scarico dei fumi e loro accessori, spegnere l'apparecchio. A lavori ultimati far verificare l'efficienza dei condotti e dei dispositivi da personale tecnico qualificato.

Prima di effettuare la pulizia delle parti esterne spegnere l'apparecchio.

Non utilizzare o immagazzinare sostanze facilmente infiammabili nelle vicinanze dell'installazione del vostro sistema Unità incasso ibrido.

In caso di inutilizzo prolungato del sistema Unità incasso ibrido:

- Disconnettere la presa di alimentazione
- Chiudere il rubinetto di mandata dell'acqua fredda sanitaria
- Svuotare completamente l'intero circuito, per evitare il congelamento dell'acqua nelle tubazioni

In caso si decida di dismettere definitivamente il sistema Unità incasso ibrido, rivolgersi ad un tecnico qualificato, al fine di svolgere le operazioni di smantellamento del prodotto.

## NORME DI SICUREZZA

### Legenda simboli:

 Il mancato rispetto dell'avvertenza comporta rischio di lesioni, in determinate circostanze anche mortali, per le persone

 Il mancato rispetto dell'avvertenza comporta rischio di danneggiamenti, in determinate circostanze anche gravi, per oggetti, piante o animali

#### **Non effettuare operazioni che implicano l'apertura dell'apparecchio.**

 Folgorazione per contatto con componenti sotto tensione.  
Lesioni sotto forma di bruciate dovute alla presenza di componenti surriscaldati o di tagli provocati da bordi affilati.  
Danneggiamento dell'apparecchio.

#### **Non effettuare operazioni che implicano la rimozione dell'apparecchio dalla sua installazione.**

 Folgorazione per contatto con conduttori sotto tensione. Allagamenti per perdita acqua dalle tubazioni danneggiate.

#### **Non danneggiare i cavi dell'apparecchio.**

 Folgorazione per contatto con componenti sotto tensione non protetti.

#### **Non posizionare oggetti sull'apparecchio.**

 Lesioni provocate dalla caduta di oggetti per effetto di vibrazioni.

 Danneggiamento dell'apparecchio o degli oggetti posizionati sopra ad esso.

#### **Non salire in piedi sull'apparecchio.**

 Lesioni provocate dalla caduta dall'apparecchio.

 Danneggiamento dell'apparecchio o di oggetti posizionati in prossimità dell'apparecchio, a causa della caduta dallo stesso o della rottura dei suoi supporti.

#### **Non salire su sedie, sgabelli, scale o supporti instabili per effettuare la pulizia dell'apparecchio.**

 Lesioni personali per la caduta dall'alto o per cesoiamento (scale doppie).

#### **Non effettuare alcuna operazione di pulizia sull'apparecchio senza prima averlo spento.**

 Folgorazione per contatto con conduttori sotto tensione.

#### **Non utilizzare insetticidi, solventi o detersivi aggressivi per la pulizia dell'apparecchio.**

 Danneggiamento delle parti in materiale plastico o verniciate.

#### **Non utilizzare l'apparecchio per scopi diversi da quello di un normale uso domestico.**

 Danneggiamento dell'apparecchio per sovraccarico di funzionamento.

 Danneggiamento degli oggetti indebitamente trattati.

#### **Non fare utilizzare l'apparecchio da bambini o persone inesperte.**

 Danneggiamento dell'apparecchio per uso improprio.

#### **Nel caso si avverta odore di bruciato o si veda del fumo fuoriuscire dall'apparecchio, togliere l'alimentazione elettrica, aprire le finestre ed avvisare il tecnico.**

 Lesioni personali per ustioni, inalazione fumi, intossicazione.

#### **ATTENZIONE!**

**L'apparecchio non è destinato a essere utilizzato da persone (bambini compresi) le cui capacità fisiche, sensoriali o mentali siano ridotte, oppure con mancanza di esperienza o di conoscenza, a meno che esse abbiano potuto beneficiare, attraverso l'intermediazione di una persona responsabile della loro sicurezza, di una sorveglianza o di istruzioni riguardanti l'uso dell'apparecchio.**

**I bambini devono essere sorvegliati per sincerarsi che non giochino con l'apparecchio.**

## IMPORTANTE:

L'installazione, la prima accensione, le regolazioni devono essere effettuate, in maniera conforme alle istruzioni fornite, esclusivamente da un tecnico qualificato.

Il costruttore declina ogni responsabilità in caso di danni subiti dalle persone, animali o beni, conseguenti ad una installazione non corretta dell'apparecchio.

Frequenti riempimenti (una volta al mese o più spesso) necessari al vostro sistema, indicano un possibile problema sull'installazione (perdite, problemi al vaso di espansione). Fare riferimento al vostro installatore di fiducia per analizzare e risolvere il problema rapidamente, prevedendo danni causati dalla corrosione dei componenti, dovuta ad un eccessivo ricambio di acqua nel sistema.

## Generalità

L'interfaccia di sistema vi consente una semplice ed efficace gestione della termoregolazione degli ambienti ed il controllo dell'acqua calda sanitaria.

Vi fornisce inoltre il primo aiuto, in caso di malfunzionamento del sistema installato, segnalando il tipo di anomalia e suggerendo gli interventi per eliminarla o consigliando l'intervento del Centro Assistenza.

<p><b>PRODOTTO CONFORME ALLA DIRETTIVA EU 2012/19/EU- D.Lgs.49/2014 riguardante il trattamento dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)</b></p>	
<p>Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.</p> <p>L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri comunali di raccolta differenziata dei rifiuti elettrotecnici ed elettronici.</p> <p>In alternativa alla gestione autonoma è possibile consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente.</p> <p>Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400 m<sup>2</sup> è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25 cm.</p> <p>L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.</p>	

## RIEMPIMENTO IMPIANTO

Nel caso si verifichi una diminuzione di pressione del circuito di riscaldamento, il display visualizza il codice errore:

- Errore 1P4 o 111 «Riempi Impianto»

Eseguire le istruzioni visualizzate sul display.

Se non dovesse risultare sufficiente un ciclo, il display segnalerà ancora la richiesta di riempimento impianto.

Ripetere l'operazione fino al raggiungimento del valore preimpostato.

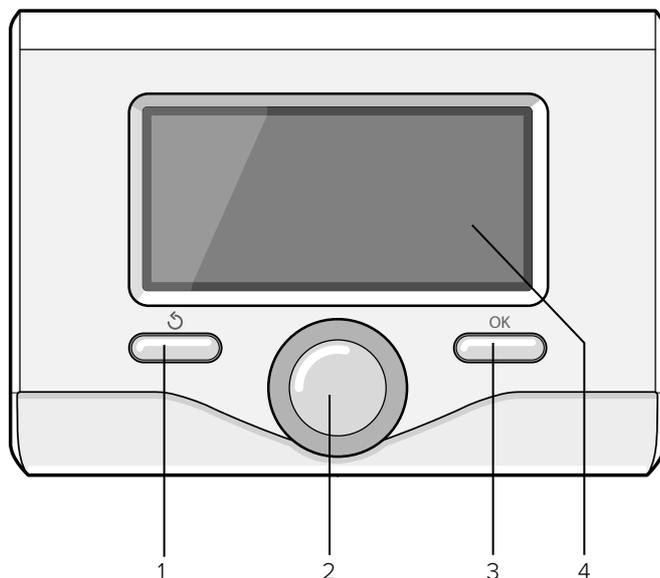
Al termine della procedura il sistema ritornerà al normale funzionamento.

## Interfaccia di sistema :

1. tasto indietro ↶ (visualizzazione precedente)
2. manopola
3. tasto **OK**  
(conferma l'operazione o accede al menu principale)
4. Display

## Interfaccia di sistema simboli display:

- (☀️) Estate / Impostazioni acqua calda
- (❄️) Inverno
- (🔥) Solo riscaldamento / Impostazioni riscaldamento
- (❄️) Raffrescamento
- (⏻) OFF sistema spento
- (🕒) Programmazione oraria
- (👉) Funzionamento manuale
- (🌡️) Temperatura ambiente desiderata
- (🏠) Temperatura ambiente rilevata
- (🏠) Temperatura ambiente desiderata deroga
- (🌡️) Temperatura esterna
- (🏠) / SRA / SCI)  
Funzione attiva
- (🏠) Funzione VACANZA attiva
- (🔥) Riscaldamento attivo
- (🚿) Sanitario attivo
- (⚠️) Segnalazione errore
- (📄) Menu completo:
- (📊) Prestazioni sistema
- (⚙️) Opzioni schermo
- (🏠) Impianto a pavimento
- (🌀) Circolatore
- (📧) Valvola deviatrice
- (🏠) Termostato impianto a pavimento
- (❄️) Funzione antigelo
- (🔥) Modalità sanificazione termica
- (🔧) Dispositivo configurabile
- (🔥) Pompa di calore
- (🔇) Modalità Silenziosa
- (Ⓢ) Funzioni speciali
- (🏠) Modalità funzionamento Hybrid
- (💧) Deumidificazione
- (AP) Configurazione Acces Point
- (🌐) Gateway connesso ad internet
- (🌐) Gateway non connesso al router
- (🌐) Gateway connesso al router ma non ad internet
- (↓) Aggiornamento del software in corso



## Utilizzo dell'interfaccia di sistema.

L'utilizzo dell'interfaccia di sistema è semplice e intuitivo. I testi presenti nelle varie schermate guidano la navigazione all'interno dei menu.

Usare il tasto "OK" a destra per entrare nei menu e confermare le impostazioni.

Utilizzare la manopola per selezionare la voce desiderata e per modificare i valori da impostare.

Utilizzare il tasto "↶" per tornare al menu precedente.

## PRIMA ACCENSIONE

La prima volta che si collega l'interfaccia di sistema, viene chiesto di scegliere alcune impostazioni di base.

Come prima cosa è necessario selezionare la lingua dell'interfaccia utente.

Ruotare la manopola per selezionare la lingua desiderata e premere il tasto OK per confermare. Procedere con l'impostazione della data e ora. Ruotare la manopola per selezionare, premere il tasto OK per confermare la selezione, ruotare la manopola per impostare il valore.

Premere il tasto OK per confermare.

Salvare le impostazioni con il tasto OK.

Premere il tasto OK per accedere al Menu. Utilizzare la manopola centrale per lo scorrimento della lista menu e la selezione parametri, premere il tasto OK per confermare.

## NOTA

Alcuni parametri sono protetti da un codice di accesso (codice di sicurezza) che protegge le impostazioni della caldaia da un utilizzo non autorizzato.

Dalla schermata principale premendo il tasto OK si accede al seguente menu:

### PROGRAMMATO / MANUALE

definisce la modalità di attivazione del riscaldamento/raffrescamento:

-  **PROGRAMMATO**  
il riscaldamento/raffrescamento funzionerà secondo la programmazione oraria impostata
-  **MANUALE**  
il riscaldamento/raffrescamento funzionerà in modalità manuale

### ESTATE / INVERNO / RAFFRESCAMENTO / OFF

definisce lo stato del sistema;

-  **ESTATE**  
produzione di acqua calda sanitaria, esclusione del riscaldamento.
-  **INVERNO**  
produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento.
-  **SOLO RISCALDAMENTO**  
esclusione riscaldamento bollitore (ove presente).
-  **RAFFRESCAMENTO (se disponibile)**  
produzione di acqua calda sanitaria e raffrescamento.
-  **OFF**  
sistema spento, funzione antigelo attiva. Quando la funzione antigelo si attiva il display visualizza il simbolo: “❄️”. Questa funzione è una protezione contro il congelamento delle tubature.

### MENU COMPLETO

permette di effettuare le impostazioni relative al riscaldamento, la produzione di acqua sanitaria, alle regolazioni specifiche del sistema ibrido e alle impostazioni del display.

-  **IMPOSTAZIONI RISCALDAMENTO**  
permette di accedere al menu:
  - **Temperatura impostata riscaldamento.**  
Permette di impostare le temperature dell'acqua calda del riscaldamento delle zone presenti
  - **Programmazione oraria**  
Permette di impostare gli orari di funzionamento del sistema con temperatura ambiente comfort o ridotta per tutte le zone in caso di funzionamento in modalità programmato. I testi presenti sul display guidano e rendono semplice la programmazione.
  - **Funzione vacanze**  
La funzione vacanze disattiva il riscaldamento dal momento dell'attivazione (impostazione ON) fino alla data di rientro impostata. Nella schermata fonti attive, quando la funzione vacanze è attiva nella schermata fonti attive compare l'icona “🏠”.
  - **Funzione (🏠 / SRA / SCI)**  
La funzione automatica imposta automaticamente il regime di funzionamento del sistema in base al tipo di installazione e alle condizioni ambientali.  
La termoregolazione di un edificio consiste nel mantenerne la temperatura interna costante al variare della temperatura esterna. Il vostro sistema Unità incasso ibrido è dotato di una serie di Funzioni (Regolazione Automatica).  
Grazie a questa tecnologia, il sistema garantisce la tem-

peratura desiderata, regolando i parametri al fine di contenere il consumo di energia elettrica.

Contattare il vostro installatore di fiducia o il Centro Assistenza Tecnica più vicino così da ottenere tutte le informazioni necessarie sulla configurazione e il funzionamento del sistema.

- **Estate/inverno automatica**  
(permette l'attivazione della richiesta di calore in riscaldamento quando la temperatura esterna scende sotto la temperatura impostata dal parametro “Limite temp. estate/inverno auto” per un tempo impostato sul parametro “ritardo di commutazione estate/inverno”, o l'interruzione della richiesta di calore quando la temperatura esterna sale sopra la temperatura impostata.
  - Zona1
  - Attivazione funzione estate/inverno auto Z1 (attiva la funzione per la zona1)
  - Limite temp. estate/inverno auto Z1 (soglia di commutazione della temperatura esterna per l'attivazione/disattivazione della richiesta di calore in riscaldamento)
  - Ritardo commutazione estate/inverno Z1 (ritardo di commutazione per l'attivazione/disattivazione della richiesta calore quando la temperatura esterna raggiunge la temperatura impostata).
-  **IMPOSTAZIONI RAFFRESCAMENTO (se disponibile)**  
permette di accedere al menu:
  - **Temperatura impostata raffrescamento**  
permette di impostare la temperatura di mandata dell'acqua del circuito di raffrescamento per tutte le zone presenti
  - **Programmazione oraria raffrescamento**  
Permette di impostare gli orari di funzionamento del sistema di raffrescamento con temperatura ambiente comfort o ridotta per tutte le zone in caso di funzionamento in modalità programmato
  - **Funzione (🏠 / SRA / SCI)**  
La funzione imposta automaticamente il regime di funzionamento del sistema in base al tipo di installazione e alle condizioni ambientali.  
Contattare il vostro installatore di fiducia o il Centro Assistenza Tecnica più vicino così da ottenere tutte le informazioni necessarie sulla configurazione e il funzionamento del sistema.
-  **IMPOSTAZIONI ACQUA CALDA SANITARIA**  
permette di accedere al menu:
  - **Temperatura comfort acqua calda**  
impostazione temperatura comfort
  - **Programmazione oraria acqua calda sanitaria**  
permette di impostare gli orari di riscaldamento del bollitore con temperature comfort o ridotta.
  - **Funzione comfort**  
La funzione **Comfort** consente di ridurre il tempo di attesa quando si attiva la richiesta di acqua calda sanitaria, secondo le seguenti impostazioni:
    - **Disabilitata**
    - **Temporizzata** (secondo la programmazione oraria)
    - **Sempre attiva**

Durante la carica dell'accumulo sanitario il display visualizza il simbolo riscaldamento attivo “”.

#### - Tank charge mode

definisce la modalità di messa a temperatura del bollitore secondo le seguenti impostazioni:  
STANDARD : il sistema ibrido attiva PdC e caldaia automaticamente secondo criteri di economicità e comfort..  
SOLO PDC : la caldaia viene esclusa  
FAST: la caldaia viene attivata contemporaneamente alla pompa di calore per scaldare il bollitore nel tempo più breve possibile.

#### - (H) IMPOSTAZIONI IBRIDO

permette di accedere al menu:

##### - Logica energy manager

definisce la logica di funzionamento del sistema ibrido:

MASSIMO RISPARMIO:

caldaia e pompa di calore vengono attivati in maniera da garantire il costo minimo dell'energia in base alle tariffe inserite all'atto dell'installazione del sistema

MASSIMA ECOLOGIA:

caldaia e pompa di calore vengono attivati in maniera da garantire il minimo consumo di energia primaria

##### - Modalità ibrido

Permette di selezionare la sorgente di calore (caldaia o pompa di calore) da utilizzare.

AUTO: il sistema sceglierà automaticamente il dispositivo più conveniente/ecologico da attivare.

SOLO CALDAIA : la pompa di calore viene esclusa

SOLO PDC : la caldaia verrà esclusa

#### - FUNZIONI SPECIALI

definisce la logica di funzionamento del sistema ibrido:

##### - Modo silenzioso:

questa funzione limita la potenza del sistema pompa di calore per ridurre la rumorosità in un periodo di tempo nell'arco della giornata. Nel menu occorre definire l'attivazione (ON/OFF) indicare l'orario di inizio e di disattivazione.

##### - Delta T Setpoint Sanitario fotovoltaico

La funzione permette di incrementare la temperatura di setpoint sanitario quando è disponibile energia extra dal sistema fotovoltaico. Premere il tasto OK per confermare. Premere il tasto indietro "←" per ritornare alla visualizzazione precedente.

#### - PRESTAZIONI DEL SISTEMA

accede alla visualizzazione delle prestazioni del sistema ibrido. Il sistema di misurazione dei consumi energetici integrato in questo prodotto si basa su una stima.

Ci possono quindi essere differenze tra il consumo effettivo (o misurato da un altro sistema) e quello visualizzato.

#### - IMPOSTAZIONI SCHERMO

permette di personalizzare la schermata del display secondo questo menu:

- Lingua
- Data e ora
- Schermata iniziale
- Luminosità in standby
- Retroilluminazione
- Temporizzazione schermata iniziale

#### REGOLAZIONE TEMPERATURA AMBIENTE

E' possibile regolare la temperatura ambiente In base alla modalità di funzionamento scelta, programmato o manuale.

##### - Regolazione temperatura ambiente in modalità manuale

Ruotare la manopola per impostare il valore di temperatura ambiente che si desidera. Il display visualizza il valore impostato.

Premere il tasto OK per confermare.

Il display ritorna alla visualizzazione precedente.

##### - Regolazione temperatura ambiente in modalità programmazione oraria

Durante il funzionamento della programmazione oraria è possibile modificare temporaneamente la temperatura ambiente impostata.

Ruotare la manopola ed impostare il valore di temperatura ambiente che si desidera. Premere il tasto OK.

Il display visualizza la temperatura impostata e l'ora fino in cui si desidera mantenere la modifica.

Ruotare la manopola per impostare l'ora di fine modifica, premere il tasto OK per confermare.

Il display visualizza il simbolo "🌡️" in corrispondenza del valore di temperatura desiderata per il periodo di modifica.

Premere il tasto indietro "←" per uscire dalla regolazione senza salvare la modifica.

L'interfaccia di sistema manterrà il valore di temperatura fino al termine del tempo impostato, finito il quale tornerà alla temperatura ambiente pre-impostata.

#### FUNZIONE ANTIGELO

Il sistema Unità incasso ibrido è dotato di una funzione antigelo, la quale effettua un controllo sulla temperatura dell'acqua in uscita dall'unità interna, attivando i dispositivi presenti nel sistema, in caso essa rimanga al di sotto degli 8 °C per più di due minuti consecutivi.

#### ATTENZIONE

La funzione antigelo funziona correttamente se :

- La pressione dell'impianto è compresa tra 0.6 e 3 bar
- Il sistema è alimentato elettricamente
- Al momento della richiesta di attivazione della funzione antigelo, non è presente alcun errore di funzionamento

#### MANUTENZIONE

La manutenzione del sistema Unità incasso ibrido è obbligatoria ed indispensabile al fine di assicurare il corretto funzionamento, la sicurezza dell'apparato e la durata di vita del sistema stesso.

## TABELLA CODICI ERRORI IBRIDO

In caso di blocco sul display dell'interfaccia di sistema viene visualizzato un codice errore che si riferisce al tipo di arresto ed alla causa che lo ha generato.

Per ripristinare il normale funzionamento seguire le istruzioni riportate sul display o se l'errore persiste si consiglia l'intervento del Centro di Assistenza Tecnico autorizzato.

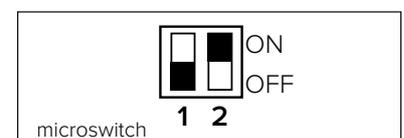
ERRORE	DESCRIZIONE	RISOLUZIONE
1 14	Sonda Esterna Difettosa	- Attivazione della termoregolazione basata sulla sonda esterna. - Sonda esterna non connessa o danneggiata.
4 20*	Sovraccarico alimentazione bus	
9 02	sonda mandata primario difettosa	Sonda di mandata non connessa o difettosa
9 10	Errore comunicazione con HP	- Controllare il cavo di connessione modbus tra TDM e scheda Inverter - Led rosso fisso-> sostituire scheda TDM
9 21	Errore rapporto costo Electricità/Gas	Controllare che il rapporto rispetti i limiti definiti dai parametri 12.9.0 e 12.9.1
9 24	Errore Comunicazione BUS tra EM e TDM	- Controllare cablaggio tra scheda TDM ed Energy Manager
9 33	sovratemperatura circuito primario	- Controllare il flusso nel circuito primario
9 34	sonda bollitore difettosa	- Sonda bollitore non collegata o difettosa
9 35	sovratemperatura bollitore	- Controllare valvola 3 vie bloccata nella posizione sanitario
9 36	Errore termostato pavimento	- Controllare il flusso nell'impianto a pavimento
9 37	Errore circolazione acqua	- Controllare attivazione del circolatore principale - Controllare il flussimetro tramite il parametro 12.13.3
9 38	Errore Anodo	- Controllare la connessione dell'Anodo - Controllare presenza acqua nel bollitore - Controllare stato dell'Anodo durante l'accensione o in modalità manuale
9 40	Definire schema idraulico	Schema idraulico non selezionato tramite il parametro 12.2.0
9 41	HV IN1 non definito	Funzione non selezionata tramite il parametro 12.1.0
9 42	HV IN2 non definito	Funzione non selezionata tramite il parametro 12.1.1
9 44	Sovratemperatura in raffrescamento	Controllare il flusso nel circuito raffrescamento
9 45	Flussostato incollato	- Controllare se il circolatore principale è attivo prima della richiesta calore - Controllare il flusso con il valore flussimetro tramite il parametro 12.13.3
9 46	Errore compressore HP	Controllare la frequenza del compressore dopo la fine della richiesta calore tramite il parametro 12.14.1
9 55	Flussostato acqua	Controllare il posizionamento delle sonde di mandata e ritorno.
9 58	Sovratemperatura buffer	Carica del Buffer inibita
9 59	Errore sonda buffer alta	Carica del Buffer inibita
9 70	Configurazione pompa aux non corretta	Errore visualizzato per 30 secondi e memorizzato nello storico
2 P2	Ciclo di sanificazione non completato	Temperatura sanificazione termica non raggiunta in 6h: - Controllare prelievo di acqua calda sanitaria durante il ciclo di sanificazione termica - Controllare il flusso di acqua calda sanitaria durante il ciclo di sanificazione termica - Controllare l'accensione della resistenza elettrica
2 P7	Errore pre-circolazione	Flusso non rilevato per 5 minuti durante la pre-circolazione
2 P9	Configurazione d'ingresso SG ready non completato	Solo uno dei parametri 12.1.0 o 12.1.1 è impostato come input SG Ready

### (\*) Sovraccarico alimentazione BUS

E' possibile il verificarsi di un errore di sovraccarico alimentazione BUS, dovuto alla connessione di tre o più dispositivi presenti nel sistema installato. I dispositivi che possono sovralimentare la rete BUS sono:

- Modulo Multizona
- Gruppo pompa solare
- Modulo per la produzione istantanea di acqua calda sanitaria

Per evitare il rischio di sovraccarico alimentazione BUS, è necessario portare il microswitch 1 di una delle schede elettroniche presente negli apparecchi connessi al sistema (tranne la caldaia) nella posizione OFF, come mostrato in figura.



## LISTA ERRORI UNITÀ ESTERNA

ERRORE TDM	DESCRIZIONE	RESET	
		HP POWER OFF	SERVICE RESET
905	Errore pilotaggio compressore	x	
906	Errore pilotaggio ventilatore	x	
907	Errore pilotaggio valvola 4 vie	x	
908	Errore pilotaggio valvola espansione	x	
909	Ventilatore fermo a macchina accesa	x	
947	Errore valvola 4 vie	x	
912	Errore valvola 4 vie		x
948	Errore sonda TD	--	--
949	Errore sonda TS	--	--
911	Errore sonda TE	--	--
952	Errore sensore TO	--	--
913	Errore sonda LWT	--	--
960	Errore sonda EWT	--	--
914	Errore sonda TR	--	--
916	Errore sonda TEO	--	--
915	Errore comunicazione TDM	--	--
953	Errore pilotaggio riscaldatore del compressore	--	--
954	Errore pilotaggio resistenza nel bacino	--	--
956	Errore configurazione modello compressore	--	--
957	Errore configurazione modello ventilatore	--	--
922	Errore SST troppo bassa	x	
917	Errore congelamento, temperature LWT e/o TR troppa bassa.	--	x
951	Errore sovratemperatura TD.	x	
950	Errore sovratemperatura TD.	--	x
918	Errore ciclo recupero refrigerante	--	--
919	Errore SDT troppo alta	x	
962	Errore Sbrinamento	--	--
<b>931</b>	<b>Errore inverter *</b>	--	--

\* Il parametro 12.13.1 mostra l'ultimo errore inverter riportato nella tabella a fianco «Lista errori inverter».

## LISTA ERRORI INVERTER

ERRORE INVERTER	DESCRIZIONE	1ph	3ph
1	Sovratemperatura Dissipatore	x	x
2	Sovracorrente IPM Compressore		x
3	Start-up Compressore Fallito		x
4	Sovracorrente Compressore	x	x
5	Mancanza di fase AC Ingresso		x
6	Errore Misura Corrente IPM Compressore		x
7	Tensione DC bus troppo bassa all'avviamento		x
8	Sovratensione DC bus		x
9	Sottotensione DC bus		x
10	Sottotensione AC input		x
11	Sovracorrente AC input		x
12	Errore Misura Tensione AC input		x
13	Errore di comunicazione interna tra microcontrollori della scheda		x
14	Errore sensore Temperatura Dissipatore		x
15	Errore di comunicazione interna tra microcontrollori della scheda		x
16	Interruzione della comunicazione tra inverter e TDM		x
17	Sovratemperatura IPM		x
18	Errore modello Compressore (non configurato)	x	x
19	Protezione Alta Pressione	x	x
21	Start-up Fan 1 fallito		x
27	Errore pilotaggio Fan 1	x	
29	Start-up Fan 2 fallito		x
35	Ingresso High Pressure aperto (ci sarà sempre un ponticello)	x	x
36	Ingresso Low Pressure aperto (ci sarà sempre un ponticello)	x	x
37	Ingresso Termostato Compressore (ci sarà sempre un ponticello)	x	x
38	Errore di comunicazione tra le schede		x
39	Sovracorrente IPM	x	
40	Start-up Compressore Fallito	x	
41	Sovracorrente Compressore	x	
42	Errore Misura Corrente IPM	x	
43	Sovratemperatura Dissipatore	x	
44	Tensione DC bus troppo bassa all'avviamento	x	
45	Sovratensione DC bus	x	
46	Sottotensione DC bus	x	
47	Sottotensione AC input	x	
48	Sovratensione AC input	x	
49	fermata di emergenza del compressore	x	
50	Errore Misura Tensione AC input	x	
51	Errore sensore Temperatura Dissipatore	x	
52	Errore di comunicazione interna tra microcontrollori della scheda	x	
53	Errore di comunicazione con la scheda di controllo IDU	x	
54	Sovracorrente uscita inverter		x
55	Sovratemperatura dissipatore inverter		x

## LISTA ERRORI INVERTER ODU 9-11 1-PHASE

ERRORE INVERTER	DESCRIZIONE
1	ERRORE SENSORE CORRENTE U DEL COMP
2	ERRORE SENSORE CORRENTE V DEL COMP
3	ERRORE SENSORE CORRENTE W DEL COMP
4	ERRORE SENSORE CORRENTE PFC
5	ERRORE SENSORE TEMPERATURA IPM
6	ERRORE SENSORE TEMPERATURA PFC
7	ERRORE SENSORE DLT
8	ERRORE PERDITA DI COMUNICAZIONE
9	ERRORE EEPROM
10	ERRORE SOVRACORRENTE AC
11	ERRORE SOVRATENSIONE AC
12	ERRORE SOTTOTENSIONE AC
13	ERRORE SOVRATENSIONE DC
14	ERRORE SOTTOTENSIONE DC
15	ERRORE ALTA PRESSIONE
16	ERRORE PERDITA FASE D'INGRESSO
17	ERRORE SURRISCALDAMENTO IPM
18	ERRORE SURRISCALDAMENTO IGBT
19	ERRORE CODICE COMPRESSORE
20	SOVRATENSIONE HW DEL COMP
21	SOVRACORRENTE DELLA FASE U DEL COMP
22	SOVRACORRENTE DELLA FASE V DEL COMP
23	SOVRACORRENTE DELLA FASE W DEL COMP
24	PERDITA DI FASE DEL COMPRESSORE
25	PERDITA DEL PASSO DEL COMPRESSORE
26	FALLITA PARTENZA DEL COMPRESSORE
27	SBILANCIAMENTO FASE DELLA CORRENTE DEL COMPRESSORE
28	SOVRACCARICO DEL COMPRESSORE
29	SURRISCALDAMENTO DLT COMPRESSORE
30	PROTEZIONE IN SEGUITO A DEMAGNETIZZAZIONE IPM
31	SOVRATENSIONE DEL HW DEL PFC
32	SOVRATENSIONE DEL SW DEL PFC
33	SOVRATENSIONE DEL PFC
34	ERRORE AD
35	ERRATO INDIRIZZAMENTO
36	VELOCITÀ MINORE DI ZERO
37	CORRENTE DEL COMPRESSORE NON VARIA
38	FREQUENZA DELLA CORRENTE NON CORRISPONE A CALCOLO VELOCITÀ
39	VARIAZIONE TROPPO REPENTINA DELLA CORRENTE DEL COMPRESSORE
40	TENTATIVO FALLITO NEL FAR PARTIRE LE VENTOLE
41	PROTEZIONE IN SEGUITO AD ALTA PRESSIONE
42	PROTEZIONE IN SEGUITO A BASSA PRESSIONE
43	PROTEZIONE IN SEGUITO AD ATTIVAZIONE KLIXON TESTA COMPRESSORE

**Ariston Thermo SpA**

Viale Aristide Merloni, 45  
60044 Fabriano (AN) Italy  
Telefono 0732 6011  
Fax 0732 602331  
info.it@aristonthermo.com  
www.aristonthermo.com

**Chaffoteaux sas**

Le Carré Pleyel - 5 rue Pleyel  
93521 Saint Denis Cedex  
Tél. 01 55 84 94 94 - Fax 01 55 84 96 10  
www.chaffoteaux.fr

**ELCO Italia S.p.A.**

I - Viale Aristide Merloni 45  
60044 Fabriano (AN) Italy

420010934100 - 07/2018